



# «Уникальный мировой опыт РФС/ЕЮС в создании и реализации механизма по правовой поддержке болельщиков сборной команды России на ЕВРО2016»

[els24.com](http://els24.com)

Олег Семёнов  
[o.semenov@msk.els24.com](mailto:o.semenov@msk.els24.com)

## Без труда не выловить рыбку из пруда.

Европейская юридическая служба – пионер и лидер на рынке дистанционной юридической круглосуточной поддержки: с 2007 года оказано 2 600 000 консультаций для 450 000 клиентов.



## 2013 - Пилотный проект.



**НОВОСТИ**

ПРЕССА О «СПАРТАКЕ»

АРХИВ НОВОСТЕЙ

ВНИМАНИЮ СМИ

---

Материалы по теме

[Все материалы по теме](#)

ГЛАВНАЯ > [НОВОСТИ](#) > [НОВЫЙ ПАРТНЕР КЛУБНОЙ КАРТЫ БОЛЕЛЬЩИКА — «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»](#)

Новость

### НОВЫЙ ПАРТНЕР КЛУБНОЙ КАРТЫ БОЛЕЛЬЩИКА — «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»

Уважаемые болельщики! В преддверии первой домашней игры напоминаем вам, что владельцам [карты болельщика](#) в этом сезоне доступна бесплатная юридическая поддержка в дни матчей.

В июле этого года официальный Фан-клуб ФК «Спартак-Москва» и компания [«Европейская Юридическая Служба»](#) (ЕЮС) заключили партнерское соглашение. В рамках сотрудничества ЕЮС присоединяется к программе лояльности футбольного клуба и будет оказывать [юридическую помощь](#) болельщикам красно-белых.

По договору между Фан-клубом ФК «Спартак-Москва» и ЕЮС держатели карт болельщика клуба смогут получить бесплатные телефонные консультации в дни матчей, а также воспользоваться скидками и специальными предложениями на большинство юридических услуг, предоставляемых нашим партнером. Более подробно со списком услуг вы можете ознакомиться на [сайте Фан-клуба](#).

Оформляя карту болельщика в этом сезоне, вместе с картой вы также получите визитку юридической службы с многоканальным телефоном. Если у вас уже есть карта болельщика, вы также можете обратиться в Фан-клуб и для удобства получить визитку и памятку с набором предоставляемых услуг.

[Нравится](#) 48 [Твитнуть](#) [Мне нравится](#) 57

**Nike**

**+26,15%\***

**Under Armour**

**+59,70%\***

**Asics**

**+72,70%\***

---

**gorenje**

Фотогалерея Видео

[Полный фотоархив](#)

## 2014 – «Стадион – наш общий дом».

РОССИЙСКАЯ ФУТБОЛЬНАЯ ПРЕМЬЕР-ЛИГА. ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

МАТЧ-ЦЕНТР | ЦЕНТР СТАТИСТИКИ | ЧЕСТНАЯ ИГРА

РОСГОСТРАХ ЧЕМПИОНАТ | РОСГОСТРАХ МОЛОДЕЖНОЕ ПЕРВЕНСТВО | КУБОК РОССИИ | СУПЕРКУБОК РОССИИ

Время	ЧР	Время	ЧР	10-Й ТУР	ЧР	Время	ЧР	Время	ЧР	Время	ЧР	Время	ЧР	Время	ЧР					
ВС, 02.10, 19:00	Ростов	2	Краснодар	1	ПФК ЦСКА	СБ, 15.10, 14:30	Амкар	СБ, 15.10, 17:00	Рубин	СБ, 15.10, 19:30	Спартак	ВС, 16.10, 14:00	Урал	ВС, 16.10, 14:30	Оренбург	ВС, 16.10, 19:00	Арсенал	ПН, 17.10, 19:30	Анжи	Терек
	ПФК ЦСКА	0	Рубин	0	Уфа	Локомотив	Крылья Советов	Ростов	Зенит	Томь	Краснодар									

[НОВОСТИ](#) | [МЕДИА](#) | [КЛУБЫ](#) | [ИГРОКИ](#) | [ТУРНИРЫ](#) | [БОЛЕЛЬЩИКАМ](#) | [РФПЛ](#)

[ГЛАВНАЯ](#) > [МЕДИА](#) > [ВИДЕОСЮЖЕТЫ](#) > [СТАДИОН НАШ ОБЩИЙ ДОМ](#)

Поделиться

© 28.11.2014

## Стадион наш общий дом

Европейская Юридическая Служба проводит бесплатные консультации для болельщиков в дни матчей. Телефон +7 (495) 727-09-01

## Статистика.

С момента старта проекта Европейская юридическая служба оказывала услуги на более чем 800 матчах федерального и международного уровня.

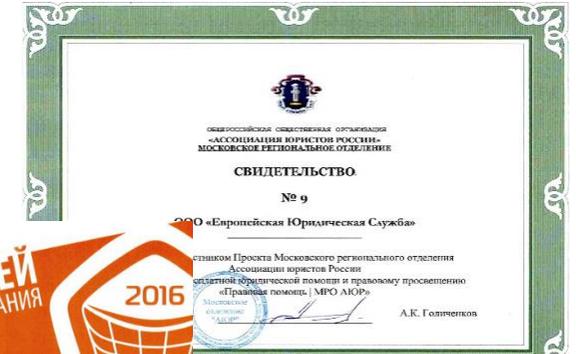


ПЕРВЫЙ КАНАЛ

Генеральному директору  
 Европейской Юридической Службы  
 - г-ну Голубцову А.В.

### БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Дирекция утреннего телеканала ОАО «Первый канал» выражает искреннюю благодарность заместителю директора Европейской Юридической Службы по связям с общественностью Черемуру Александру Юрьевичу за помощь в подготовке и проведении съездов для программы «Доброе утро».



### НАГРАЖДАЕТСЯ ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

ЗА САМООТВЕРЖЕННУЮ ОБОРОНУ  
ХОККЕЙНОГО КЛУБА «СПАРТАК»



ПРЕЗИДЕНТ  
 ХК «СПАРТАК» *В.И. Старшинов*  
 В.И. СТАРШИНОВ

МОСКВА, 2014 ГОД



ПРАВО 300  
 ЕЖЕГОДНЫЙ РЕЙТИНГ  
 ЮРИДИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ

### ДИПЛОМ

Награждается юридическая фирма  
 «Европейская юридическая служба»

По итогам рейтинга «Право Ру-300» в 2015 году включенная в число лучших юридических компаний в рейтингах «Топ-50 юридических компаний по размеру выручки», «Топ-50 юридических компаний по количеству юристов», «Топ-50 юридических компаний по размеру выручки на юриста».

Главный редактор портала «Право.ру»  
 Борис Болтанский

Организатор  
 ПРАВО.РУ  
 Генеральный информационный партнер  
 РБК  
 Аудитор премии  
 Deloitte.

2015



### ДИПЛОМ

НАГРАЖДАЕТСЯ

Общество с ограниченной  
 ответственностью «Европейская  
 Юридическая Служба»

ЛАУРЕАТ VII ЕЖЕГОДНОЙ ПРЕМИИ  
 ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В НОМИНАЦИИ  
 Услуги для бизнеса. b2b

В КАТЕГОРИИ  
 ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Исполнительный директор премии  
 Горлова



ЛУЧШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
 ПРОЕКТЫ РОССИИ

### ДИПЛОМ

НАГРАЖДАЕТСЯ  
 Европейская  
 Юридическая Служба

ПРОЕКТ  
 «Стадион – наш общий дом»

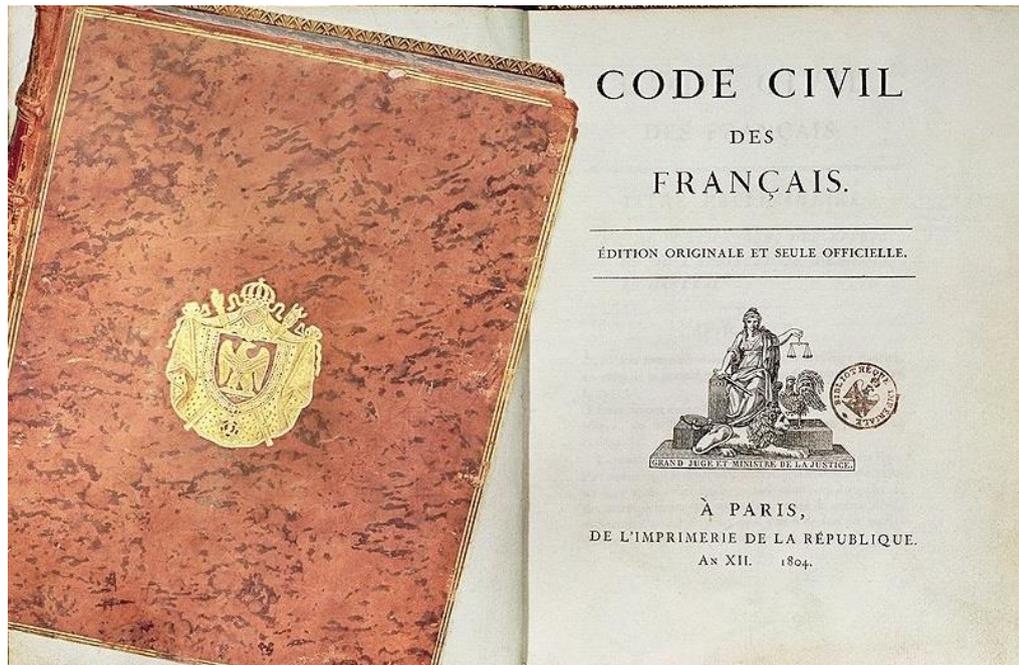
В КАТЕГОРИИ  
 Спонсорская поддержка  
 социальных проектов

ОГЛОСЛИТЕЛ ПРОГРАММЫ

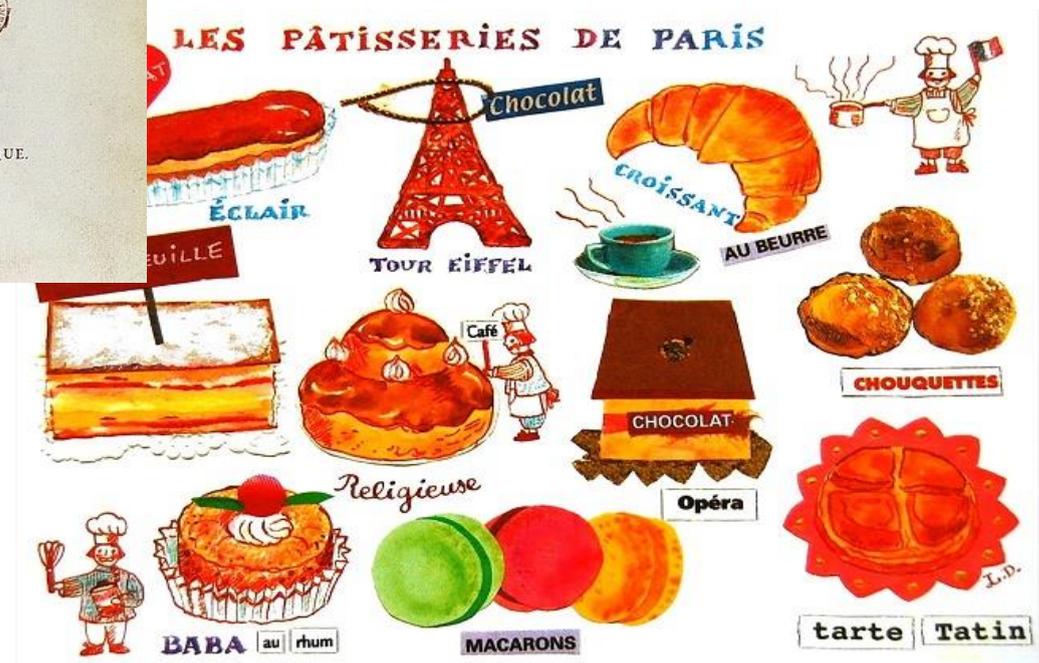
## Мы к вам приедем.



# Les differences.



*Liberté • Égalité • Fraternité*  
**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**



france  
Rendez-vous en france

# Работайте, братья(с).

**РОССИЙСКИЙ ФУТБОЛЬНЫЙ СОЮЗ**

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОССИЙСКИХ БОЛЕЛЬЩИКОВ

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ БОЛЕЛЬЩИКОВ НА ЕВРО-2016**

EURO2016.COM

Получить необходимую бесплатную юридическую on-line поддержку «до», «во время» и «после» футбольных матчей с участием сборной команды России можно **КРУГЛОСУТОЧНО**, обратившись в **ЕВРОПЕЙСКУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ СЛУЖБУ** по следующим телефонам:

Телефоны круглосуточной юридической помощи, справочной информации и консьерж услуг:  
 Бесплатный звонок с европейской сим-карты: **0800-905461**  
 Звонок по тарифу оператора связи: **+7 495 727 09 01**  
 Skype: **online.els24.com**  
 Сайт: **els24.com**  
 Facebook: **www.facebook.com/els24.online**  
 Вконтакте: **http://vk.com/els24**

["Скачать перечень услуг в формате PDF"](#)

**Болельщики национальной сборной России по футболу на ЕВРО 2016 могут получить необходимую информацию о:**

- географии принимающих городов и их окрестностей;
- наличии доступных мест для проживания;
- городском и междугороднем транспорте;
- пунктах питания и развлечениях в принимающих городах;
- порядке взаимодействия с экстренными службами;
- применимых законах и иных нормативно-правовых актах;
- правилах поведения на стадионах во время ЕВРО 2016;

**ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

Всегда на защите Ваших прав!

+7 (495) 727-09-00  
[Заказать обратный звонок](#)  
 +7 (495) 727-09-03 Правовой центр

Вход в личный кабинет | О КОМПАНИИ | УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ | УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИЯМ | ТАРИФЫ | КОНТАКТЫ

Главная > О компании > Новости и События

О компании  
 История компании

**Новости и События**

10.06.2016

**ООО «Европейская Юридическая Служба» — партнер Российского Футбольного Союза по правовой поддержке болельщиков**

ООО «Европейская Юридическая Служба»  
 Партнер Российского футбольного союза по правовой поддержке болельщиков  
[www.els24.com](http://www.els24.com)

Партнеры: НОВАТЭК, МЕГАФОН, ИРИСЬКО-ИМЭЛЬ, adidas, Coca-Cola, Volkswagen, ВЭБ, БАНК РАЙФЕНБАНК, АЭРОФЛОТ, РОССИЙСКИЙ СРЕДНЕГО ВЕЩАТЕЛЯ, Deloitte, ЮСТ, ГОСЛОТО, ТЕХНОСЕРВИС, ВЕСТИМ™

© 1999-2016, Российский Футбольный Союз

Считанные часы остаются до начала Чемпионата Европы по футболу 2016 года, который пройдет во Франции.

Десятки тысяч болельщиков сборной команды России по футболу со всех уголков нашей необъятной страны собираются посетить матчи нашей команды в гг. Марсель, Лилль и Тулуза.

Как сделать пребывание болельщиков сборной команды России по футболу во Франции комфортным и безопасным?

Архив новостей и событий  
 Год:   
 Месяц:   
[Просмотреть](#)

Последние новости

31.08.2016  
 Технические работы 31 августа 2016

11.08.2016  
 Европейская Юридическая Служба стала партнером ФК «Зенит»

26.07.2016  
 Европейская Юридическая Служба поддержит болельщиков на матчах клубов РФПЛ в Лиге Чемпионов и Лиге Европы УЕФА 2016/17

26.07.2016  
 Технические работы 26 июля 2016 года



## Схема взаимодействия.



## Поколение “Y” и “Z”.



Сборная России  
@TeamRussia



Читаю

Болельщики могут КРУГЛОСУТОЧНО  
обращаться в call-centre по тел.:  
0800-905461(Европа), +7(495)727-  
0901(Россия), Skype [online.els24.com](https://www.skype.com/online.els24.com)

РЕТВИТ  
21

ОТМЕТОК «НРАВИТСЯ»  
26



17:02 – 10 июн. 2016 г.



Сборная России  
@TeamRussia



Читаю

### Памятка болельщика ЕВРО2016!



Памятка болельщика евро 2016

1 min 57 sec video  
[xplainto.wisfia.com](http://xplainto.wisfia.com)

РЕТВИТОВ  
11

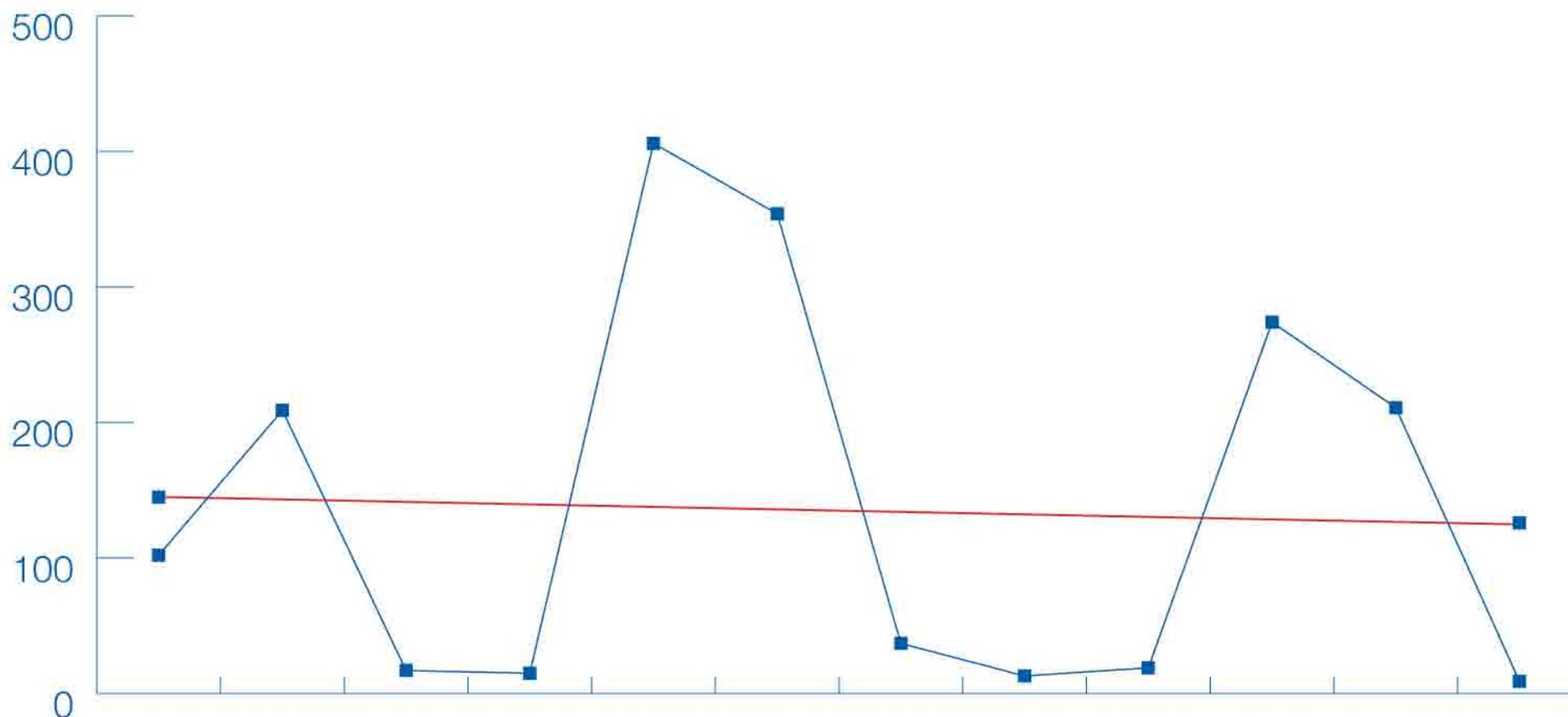
ОТМЕТОК «НРАВИТСЯ»  
19



17:03 – 10 июн. 2016 г.



## График обращений по юридическим вопросам с 10.06.2016 г. по 21.06.2016 г.



## Наиболее популярные юридические запросы:

Задержали мужа в Лилле во время беспорядков в одном из баров. На видео видно, как он проходит мимо бара. Что ему может грозить? Как действовать?

Меня задержали в автобусе ВОБ. Правомерны ли действия полиции? Что делать?

В английской прессе много статей про драки в Марселе. Все они сопровождаются моими фотографиями. Как можно защитить себя в подобной ситуации?

**В аэропорту Марселя на паспортном контроле 5 человек без объяснения причин отправили в Россию.**

**Что делать?**

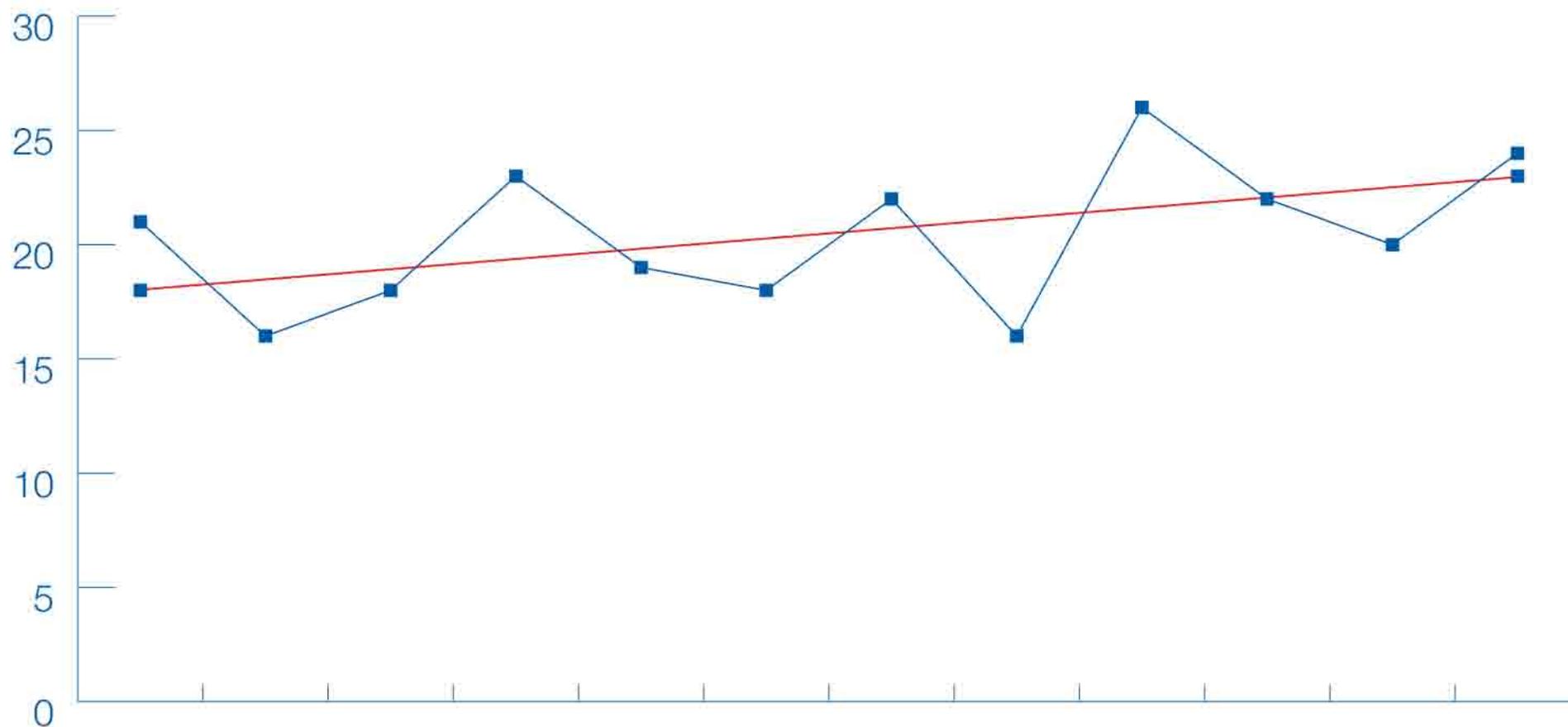
Без объяснения причин не посадили на самолет Ницца-Париж. Билеты были приобретены заранее, регистрация осуществлена, багаж сдан, посадочные талоны на руках. Помогите!

Купил через Интернет билет на поезд Марсель-Париж, но случилась забастовка и поезд отменили. Предлагают другой поезд. Что можно сделать, можно ли требовать компенсацию?

Сын должен был ехать с Евро 2016 через аэропорт Кельн. Пропал, на звонки не отвечает. Как можно разыскать его в Кельне?

Не пускают на стадион с селфи-палкой, а также с профессиональным фотоаппаратом. Как поступить в этой ситуации?

## График обращений по услугам консьерж-сервиса с 10.06.2016 г. по 21.06.2016 г.



## Наиболее популярные запросы на услуги консьерж-сервиса:

Заказ яхты через русскоязычного гида на Лазурном берегу.

Заказ такси через русскоязычного гида.

Поиск дешевых отелей в Марселе, Лилле, Тулузе, Барселоне, Париже.

Поиск, подбор и предоставление адресов устричных ферм (цена, качество).

**Подбор и бронирование экскурсий, которые можно посетить в Марселе, Лилле, Тулузе, Ницце, Монако, Авиньоне, Каркассоне.**

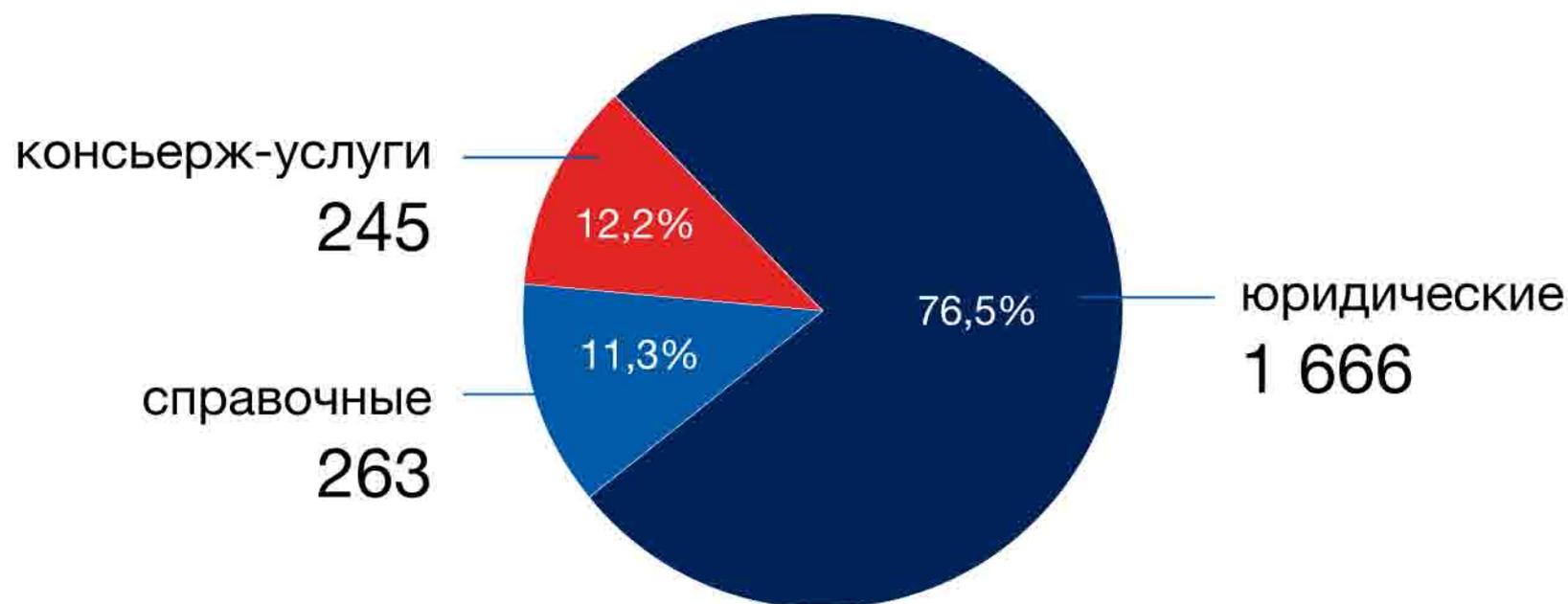
Подбор и бронирование билетов на поезда в направлении Марселя, Лилля, Тулузы.

Бронирование столиков в ресторанах Марселя, Лилля, Тулузы, Ниццы, Монако, Парижа.

Подбор и бронирование авиабилетов в направлении Марселя, Лилля, Тулузы.

Телефоны служб такси в Марселе, Лилле, Тулузе.

С 10 июня 2016 г. по 21 июня 2016 г. в Европейскую Юридическую Службу поступило **2 174 обращения** от **556 болельщиков** сборной России, из них:



## Все флаги мира в гости к нам.

Уже сейчас Call-центры Европейской юридической службы оказывают услуги на Украине, в Казахстане, Армении, Белоруссии, Польше. Планируется открытие офиса в Венгрии.

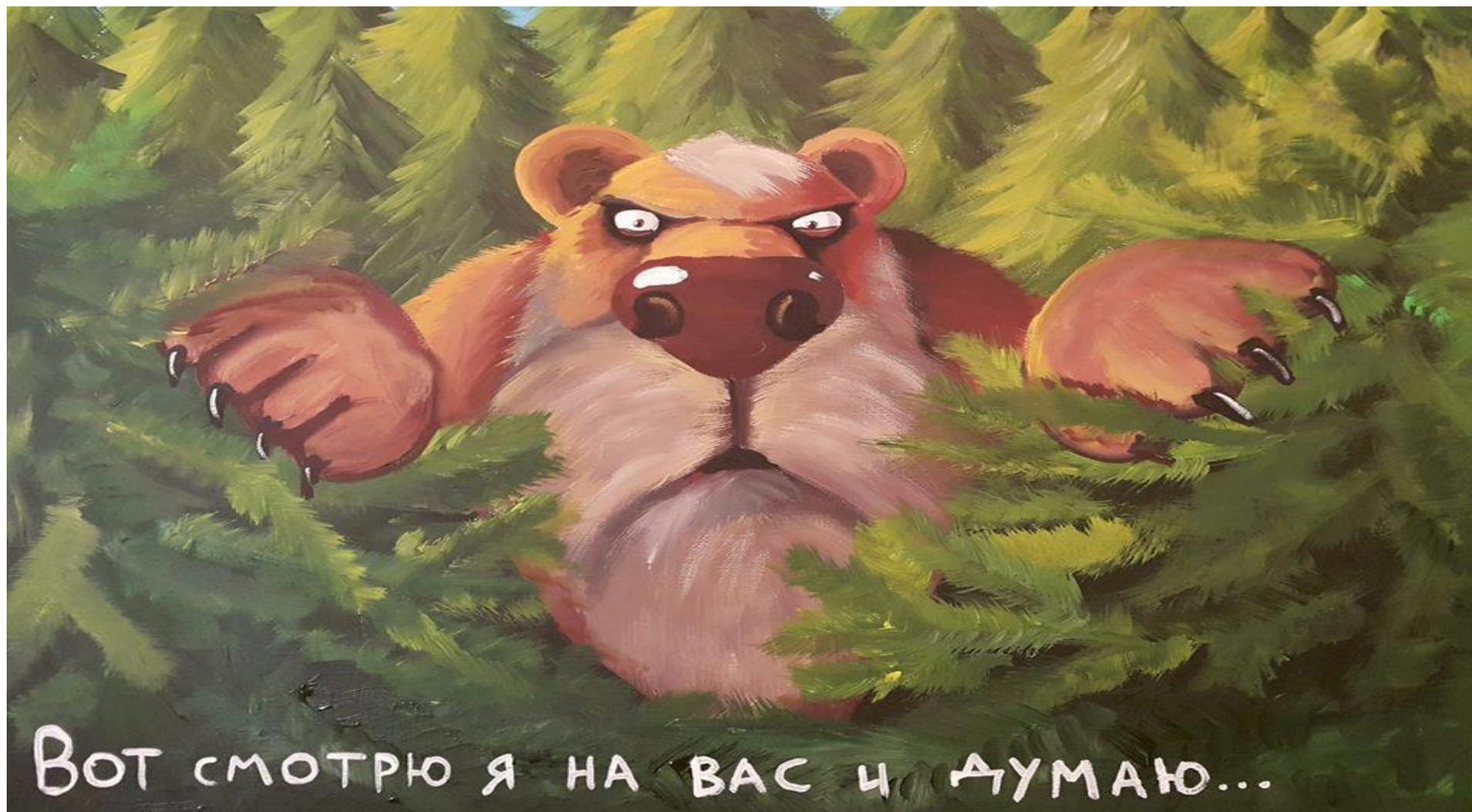


## Технологичность.

Настройка Call-центра на поддержку болельщиков не только по телефону/Skype, но и через мессенджеры на языках команд-участниц Кубка Конфедераций 2017 и Чемпионата мира 2018.



Добро пожаловать☺





Лучший способ получить ответ —  
это задать вопрос!

→ [stadiondom.com](http://stadiondom.com)



Олег Семёнов  
[o.semenov@msk.els24.com](mailto:o.semenov@msk.els24.com)